



Integritetspolicy

Hola Gato AB · Version 1.0 · Uppdaterad 19 oktober 2026

Här förklarar Hola Gato vilka personuppgifter som behandlas, varför, hur länge och vilka rättigheter du har. Du som läser är till exempel kontaktperson hos en kund, person som förekommer i ett uppdrag, deltagare på en utbildning eller någon som har kontaktat Hola Gato.

Kort sammanfattning

Vem som ansvarar	Hola Gato AB är personuppgiftsansvarig. Kontakt: helena@holagato.se . Se avsnitt 1.
Vilka uppgifter och varför	Främst namn, kontaktuppgifter, arbetsgivare och roll, för att utföra uppdrag, fakturera, göra jävskontroll och genomföra utbildningar. Se avsnitt 2.
Hur länge	Så länge det behövs för syftet. Bokföring sparas i 7 år och uppdragsdokumentation i 10 år. Se avsnitt 2.
Vem som får tillgång	Leverantörer som hjälper Hola Gato med e-post, dokumentlagring, AI-stöd och bokföring. Hola Gato säljer aldrig personuppgifter. Se avsnitt 6.
Automatiserade beslut	Inga. En människa granskar alltid. Se avsnitt 9.
Cookies	holagato.se använder inga cookies och inga analysverktyg.
Dina rättigheter	Du kan få veta vilka uppgifter som finns om dig, få dem rättade eller raderade och klaga hos IMY. Se avsnitt 10.
Rätt att invända	Du kan alltid invända mot behandling som bygger på berättigat intresse och mot direktmarknadsföring. Se avsnitt 11.

1. Vem som ansvarar

Hola Gato AB, org.nr 559587-4834, Frödings allé 15, 443 31 Lerum, är personuppgiftsansvarig för behandlingen som beskrivs i denna policy. Har du frågor om dina personuppgifter, mejla helena@holagato.se.

Hola Gato har inget dataskyddsombud, eftersom dataskyddsförordningen inte kräver det för Hola Gatos verksamhet. Frågor om dataskydd skickar du till samma adress.

2. Vilka uppgifter som behandlas, varför och hur länge

Tabellen visar vems uppgifter Hola Gato behandlar, för vilket syfte, med vilken rättslig grund och hur länge uppgifterna sparas. När grunden är berättigat intresse anges vilket intresse det gäller.



Vem	Uppgifter	Syfte	Rättslig grund	Hur länge
Kontaktpersoner hos kunder	Namn, roll, arbetsgivare, e-post, telefon och kommunikation	Utföra och administrera uppdraget	Berättigat intresse: Hola Gatos och kundens intresse av att uppdraget kan utföras	Under uppdraget och 10 år efter att det avslutats
Kontaktpersoner hos kunder	Namn, arbetsgivare och fakturauppgifter	Fakturera och bokföra	Rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (1999:1078)	7 år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades
Personer som förekommer i uppdrag, till exempel anställda hos kunden och motparter	Namn, kontaktuppgifter och de uppgifter som finns i underlaget från kunden	Ge rådgivning i uppdraget	Berättigat intresse: kundens intresse av rådgivning och Hola Gatos intresse av att utföra uppdraget	10 år efter att uppdraget avslutats
Kunder och motparter i uppdrag	Namn på bolag, personer och uppdrag	Göra jävskontroll	Berättigat intresse: att undvika jäv och intressekonflikter	10 år efter att uppdraget avslutats
Deltagare i utbildningar och seminarier	Namn, arbetsgivare och e-post	Genomföra tillfället och skicka material	Berättigat intresse: att genomföra tillfället som arbetsgivaren eller arrangören har bokat	12 månader efter tillfället
Personer som kontaktar Hola Gato och potentiella kunder	Namn, arbetsgivare, kontaktuppgifter och kommunikation	Svara på frågor och lämna offerter	Berättigat intresse: att svara på frågor och utveckla affärsrelationer	2 år efter senaste kontakt
Kontaktpersoner hos kunder och potentiella kunder	Namn, arbetsgivare och e-post	Direktmarknadsföring, se avsnitt 5	Berättigat intresse: att informera om Hola Gatos tjänster	Tills du invänder, och högst 2 år efter senaste kontakt
Leverantörer och samarbetspartner	Namn, roll, kontaktuppgifter och kommunikation	Administrera samarbetet	Berättigat intresse: att kunna samarbeta och betala för tjänster	Under samarbetet och 2 år efter att det avslutats

Om du själv är kund. Om du är kund som enskild näringsidkare är den rättsliga grunden avtal i stället för berättigat intresse, när uppgifterna behövs för att ingå eller fullgöra avtalet med dig.



Känsliga personuppgifter. Underlag från kunder kan innehålla känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om hälsa eller fackligt medlemskap. Hola Gato behandlar sådana uppgifter bara när det behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Uppgifter som Hola Gato behandlar för en kunds räkning. Om Hola Gato behandlar personuppgifter för en kunds räkning är Hola Gato personuppgiftsbiträde. Då är kunden personuppgiftsansvarig, och kundens integritetspolicy och det personuppgiftsbiträdesavtal som Hola Gato och kunden har ingått gäller.

Webbplatsen. holagato.se använder inga cookies och inga analysverktyg, och Hola Gato samlar inte in några personuppgifter via webbplatsen. Webbplatsen driftas av GitHub, som loggar besökares IP-adresser av säkerhetsskäl. GitHub ansvarar för den loggningen enligt GitHubs integritetspolicy.

3. Varifrån uppgifterna kommer

Hola Gato får personuppgifter från följande källor:

- från dig, när du kontaktar Hola Gato eller deltar i ett uppdrag eller ett tillfälle,
- från din arbetsgivare eller en kund, när du är kontaktperson eller förekommer i underlaget i ett uppdrag,
- från arrangören, när du deltar i en utbildning eller ett seminarium som någon annan har bokat, och
- från offentliga källor, till exempel Bolagsverket, din arbetsgivares webbplats eller LinkedIn.

4. Måste du lämna uppgifter?

Det finns inget lagkrav på att du lämnar personuppgifter till Hola Gato. Men utan kontaktuppgifter kan Hola Gato inte ingå eller utföra ett uppdrag, och utan fakturauppgifter kan Hola Gato inte fakturera enligt bokföringslagen. Om uppgifterna saknas kan Hola Gato därför inte åta sig uppdraget.

5. Direktmarknadsföring

Hola Gato kan skicka information om tjänster, seminarier och inbjudningar till kontaktpersoner hos kunder och potentiella kunder. Utskickarna går bara till arbetsrelaterade e-postadresser. Hola Gato gör ingen profilering för marknadsföring.

Du kan när som helst tacka nej till utskick genom att svara på ett utskick eller mejla helena@holagato.se. Hola Gato slutar då direkt att skicka marknadsföring till dig.

6. Vem som får tillgång till uppgifterna

Hola Gato säljer aldrig personuppgifter. Hola Gato delar uppgifter endast med följande mottagare, och bara i den utsträckning som behövs:

Mottagare	Vad de gör
E-posttjänst	Proton, för e-post
Dokument och lagring	Microsoft 365, för att skriva och lagra dokument
AI-tjänst	Claude från Anthropic, för att analysera och ta fram utkast. Avtalet innebär att uppgifterna inte används för att träna AI-modeller.
Bokföring och fakturering	Bokio, för bokföring och fakturering



Mottagare	Vad de gör
Underkonsulter	Konsulter som Hola Gato anlitar i ett uppdrag. De omfattas av sekretess.
Myndigheter och domstolar	När lag, myndighetsbeslut eller ett rättsligt förfarande kräver det, till exempel Skatteverket.

Leverantörer som behandlar uppgifter för Hola Gatos räkning gör det enligt ett personuppgiftsbiträdesavtal och får bara använda uppgifterna enligt Hola Gatos instruktioner.

7. Överföring utanför EU och EES

Några av Hola Gatos leverantörer finns utanför EU och EES. Hola Gato för bara över personuppgifter dit om det finns ett skydd som dataskyddsförordningen godkänner.

Leverantör	Land	Skydd
Anthropic	USA	EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som ingår i Anthropics personuppgiftsbiträdesavtal
Microsoft	USA	Dokument lagras inom EU. Om uppgifter överförs till USA gäller EU-US Data Privacy Framework och EU-kommissionens standardavtalsklausuler.
Bokio	Sverige. Vissa underleverantörer kan finnas utanför EU och EES.	EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå, eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler
Proton	Schweiz	EU-kommissionens beslut att Schweiz har en adekvat skyddsnivå

Du kan få en kopia av skyddsåtgärderna genom att mejla helena@holagato.se.

8. Hur uppgifterna skyddas

Hola Gato skyddar uppgifterna med tekniska och organisatoriska åtgärder, till exempel tvåstegsverifiering, krypterad e-post, behörighetsstyrning och tjänster som inte tränar AI-modeller på det Hola Gato delar. Hola Gato och alla underkonsulter har tystnadsplikt.

9. Automatiserade beslut och profilering

Hola Gato fattar inga beslut som enbart grundas på automatiserad behandling och som har rättsliga följder för dig eller påverkar dig på liknande sätt. Hola Gato gör ingen profilering. AI-tjänster används som stöd i arbetet, och en människa granskar alltid resultatet.

10. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter enligt dataskyddsförordningen:

Rättighet	Vad det betyder för dig
Tillgång	Du kan få en kopia av de uppgifter som finns om dig och information om hur de behandlas.



Rättighet	Vad det betyder för dig
Rättelse	Du kan få felaktiga uppgifter rättade och ofullständiga uppgifter kompletterade.
Radering	Du kan få uppgifter raderade, om de inte måste sparas, till exempel enligt bokföringslagen.
Begränsning	Du kan begära att behandlingen begränsas, till exempel medan en fråga om rättelse eller invändning utreds.
Invändning	Du kan invända mot behandling som bygger på berättigat intresse och mot direktmarknadsföring. Se avsnitt 11.
Dataportabilitet	Du kan få uppgifter som du själv har lämnat i ett maskinläsbart format, när behandlingen bygger på avtal med dig.

Hola Gato behandlar inga personuppgifter med stöd av samtycke. Om Hola Gato i framtiden ber om ditt samtycke kan du alltid återkalla det. Det påverkar inte behandlingen innan du återkallade samtycket.

Mejla helena@holagato.se för att använda dina rättigheter. Hola Gato kan behöva kontrollera din identitet innan begäran hanteras. Hola Gato svarar inom en månad. Om begäran är omfattande kan tiden förlängas med högst två månader, och då får du besked om det inom en månad.

11. Rätt att invända

Du har rätt att när som helst invända mot behandling som bygger på berättigat intresse, av skäl som gäller din särskilda situation. Hola Gato slutar då behandla uppgifterna, om inte Hola Gato kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, eller om uppgifterna behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring. Hola Gato slutar då direkt att använda dina uppgifter för marknadsföring.

Mejla helena@holagato.se för att invända.

12. Klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du tycker att Hola Gato behandlar dina uppgifter fel kan du klaga till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. IMY är den svenska tillsynsmyndigheten för dataskydd. IMY kan utreda klagomål, besluta om åtgärder och ta ut sanktionsavgifter. Du når IMY på imy.se. Du kan också klaga till tillsynsmyndigheten i det EU-land där du bor eller arbetar.

13. Ändringar av policyn

Hola Gato kan uppdatera policyn. Den senaste versionen finns alltid på holagato.se. Datum och version står överst. Vid större ändringar informerar Hola Gato kunder direkt.